

## Nieuwsbrief winter 2014/2015

### Wijzigingen 2015

#### Tarieven

Vanaf 1 januari 2015 gelden er nieuwe, door de overheid vastgestelde tarieven. U kunt deze tarieven inzien op onze website. U gaat naar het kopje "betalen/tarieven 2015" en dan vindt u deze tarieven onderaan de pagina.

#### Wijziging betaling

Bij de Menzis-Groep (Menzis, Anderzorg, Azivo) kunnen wij vanaf 2015 niet meer rechtstreeks de rekening indienen voor de volwassen mondzorg.

Dit betekent dat als u een verzekering heeft bij de een van deze verzekeraars, u voortaan een rekening krijgt van ons, via het tussenbedrijf Infomedics. U dient deze rekening te voldoen en kunt deze vervolgens indienen bij uw verzekeraar om een eventuele vergoeding te krijgen.

Jeugd tot en met 17 jaar, kunnen wij nog wel rechtstreeks declareren bij de Menzis-groep. U ontvangt hiervan dus geen nota.

Voor de CZ- Groep (CZ, DeltaLloyd, en Ohra) worden alle behandelingen vanaf 2015 direct gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. U krijgt in dit geval geen nota mee. Indien u een deel zelf moet vergoeden, krijgt u een rekening (restnota) van uw zorgverzekeraar.

Voor alle overige zorgverzekeraars/ betalingen blijft alles in 2015 hetzelfde.

Bij onduidelijkheden: kijkt u ook eens op onze website: [www.tandartsenpraktijkdejong.nl](http://www.tandartsenpraktijkdejong.nl)

### Meer informatie vergoeding tandartszorg

Wilt u precies weten welke tandartsbehandelingen u vergoed krijgt? En onder welke voorwaarden? Raadpleeg dan de polis van uw zorgverzekering of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Zie ook [www.allesoverhetgebit.nl](http://www.allesoverhetgebit.nl)

### SMS dienst

U ontvangt 1 dag van te voren een sms van ons, om u te herinneren aan uw afspraak. Deze sms wordt uitsluitend gebruikt als herinnering en kan niet worden beantwoord.

Wanneer u vragen heeft over deze sms service of wanneer u geen sms van ons heeft ontvangen, kunt u met ons contact opnemen.

### E-mail

Wanneer u zich, bij een komend bezoek, bij onze balie meldt, zullen wij uw vragen om uw e-mailadres. Wij zullen uw e-mailadres gebruiken om u nieuwsbrieven, controle oproepen en verwijsbrieven te sturen. Uw adres wordt niet bekend gemaakt aan derden.

Een controle oproep per mail ontvangt u alleen indien u nog geen afspraak heeft gemaakt voor controle, terwijl dit volgens het halfjaarlijks of jaarlijks systeem wel zou moeten.

### Zwangerschapsverlof mondhygiëniste

Misschien is het u al opgevallen dat onze mondhygiëniste Mariëlle zwanger is. Vanaf 1 januari 2015 gaat zij genieten van haar verlof.

Sandra Bergervoet zal in deze periode de patiënten van Mariëlle behandelen op de maandag, donderdag en vrijdag.

Vanaf 1 mei is Mariëlle er weer op de donderdag en vrijdag.

### Camerasysteem, intercom en automatische entree-opening

Sinds een aantal weken hebben wij een camerasysteem in gebruik, die onder andere zicht heeft op de wachtkamer. Wij hebben hier voor gekozen om meer veiligheid voor u en voor ons hiermee te creëren.

Tijdens de avonduren, wanneer de praktijk open is, gaat de entree open via een intercom. Wanneer u links van de entree, op de muur, de intercom-knop

indrukt krijgt u de balie-assistente aan de lijn. U kunt uw naam inspreken en dat u een afspraak heeft. Zij opent de deur voor u. U kunt dus niet de entree-deur openen zonder deze entree-knop. Bij het verlaten van de praktijk kunt u de entree-deur wel gewoon openen.

Wanneer u minder valide bent, heeft u de mogelijkheid om de entree-deur op automatische wijze te openen. Gebruikt u hiervoor ook de entree-knop links op de muur. U hoeft de deur dus vanaf heden niet meer handmatig te openen.

### **Uitbreiding uren tandartsen**

In het voorjaar van 2015 gaan zowel Allard de Haan als Marieke Otten meer dagen werken. Momenteel zijn we bezig om alles organisatorisch hiervoor in orde te maken, maar we onthouden u deze vooraankondiging niet. Meer informatie over het uitbreiden van de uren volgt zo spoedig mogelijk.

### **Tips en ideeën**

Wij stellen het op prijs wanneer u ons tips en ideeën kan geven over hoe we onze tandartsenpraktijk nog beter voor u kunnen inrichten. U kunt uw tip en/of idee kenbaar maken aan de balie-assistente, maar u mag dit ook schriftelijk doen via: [gmlblauw@tandartsenpraktijkdejong.nl](mailto:gmlblauw@tandartsenpraktijkdejong.nl)

### **Bellen van patiënten**

Het kan voorkomen dat u door ons wordt gebeld om uw bestaande afspraak te vervroegen omdat er eerder dan verwacht een plaats bij uw behandelaar is vrijgekomen waardoor uw wachttijd verkort wordt. Vaak heeft u dit al kenbaar gemaakt bij de balie :”ik wil wel gebeld worden, wanneer er een plaats vrijkomt die eerder is dan de afspraak die ik nu heb”. Mocht u het niet op prijs stellen dat u hiervoor wordt gebeld, kunt u dit uiteraard bij ons aangeven. Ook kunt u natuurlijk aangeven als u dit juist wel graag zou willen.

### **Nieuwe patiënten**

Nieuwe patiënten zijn van harte welkom! U kunt zich telefonisch of via onze website inschrijven.

Er is ook altijd de mogelijkheid om vooraf kennis te maken, alvorens u zich inschrijft. Wilt u hiervan gebruik maken, dan kunt u telefonisch contact opnemen met Marieke Blauw, praktijkmanager. Zij is telefonisch bereikbaar op dinsdag en donderdag van 9.00-11.30 en van 13.15-14.00. Op vrijdag is zij telefonisch bereikbaar van 9.00-11.30 en van 13.15-16.00. Ons telefoonnummer vindt u onderaan deze nieuwsbrief.

Wij wensen uw prettige kerstdagen en gelukkig nieuwjaar.

Met vriendelijke groet,  
Team Tandartsenpraktijk de Jong



Beilerstraat 179

9401 PJ Assen

0592- 317570

Email: [info@tandartsenpraktijkdejong.nl](mailto:info@tandartsenpraktijkdejong.nl)

Website: [www.tandartsenpraktijkdejong.nl](http://www.tandartsenpraktijkdejong.nl)