

Nieuwsbrief voorjaar 2017

Verandering binnen het team

We hebben afgelopen periode afscheid genomen van drie gewaardeerde collega's, namelijk: tandartsassistentes Mariëlle Bosker en Marinda Niewold-Sjouw en tandarts Dennis Twigt.

Dennis is een nieuwe uitdaging aangegaan door een tandartspraktijk over te nemen. Mariëlle en Marinda hebben een andere baan aanvaard. Bedankt voor jullie inzet de afgelopen jaren en veel succes in de toekomst!

Tandarts Otten en mondhygiëniste Barbara van Eijkelenborg zijn minder gaan werken. Barbara werkt nu tevens aan het Universitair Medisch Centrum Groningen. Zij zal de maandag en dinsdag bij ons werkzaam blijven. Marieke blijft bij ons op de maandag, donderdag en 1 x per maand op vrijdag aan het werk.

Nieuw binnen ons team zijn tandartsen Nathanaël Monster (werkzaam op de maandag, dinsdag en woensdag), Ingeborg Rietveld (werkzaam op de dinsdag en vrijdag) en tijdelijk Steffan Geertman (werkzaam op de woensdag).

Mariëtte Bakker, mondhygiëniste, is ons team op de maandag, woensdag en donderdag komen versterken.

Ina Boer, Daniëlle Knol en Ineke Koerts zijn onze nieuwe assistentes.

Allen welkom!

Geboren

Lisanne Wasse is op 3 maart bevallen van haar tweede zoon: Luuk. Van harte gefeliciteerd! Moeder en zoon doen het goed. We verwachten Lisanne eind mei/ begin juni weer terug in de praktijk.

Ziekte

Peter Seif, onze tandtechniker, is tijdens de wintersport ongelukkig ten val gekomen, waardoor hij zijn knie heeft gebroken. Peter wordt tijdelijk vervangen door Niek Verloop een collega van het tandtechnisch laboratorium.

Goede Doel

Soms komt het voor dat er tanden of kiezen getrokken moeten worden. Wanneer aan deze tanden of kiezen goud zit, wordt de opbrengst daarvan geschonken aan een goed doel.

We hebben een mooi bedrag over kunnen maken op de rekening van Het Vergeten Kind. Dank daarvoor!

Bedankje van de Nederlandse Zorgautoriteit

Onlangs kregen wij een bedankje van Jeroen Weijers, projectleider toezicht zorgaanbieders mondzorg Nederlandse Zorgautoriteit. Uit onderzoek van de Consumentenbond en de Nederlandse Zorgautoriteit blijkt dat wij onze patiënten goed over de verschillende behandelopties en kosten informeren. Hierdoor weten onze patiënten waar zij aan toe zijn. Wij zijn uiteraard blij met zo'n bedankje, maar vinden het ook normaal om onze patiënten goed te informeren.

FOTO

Meer informatie over het onderzoek vindt u op:

www.consumentenbond.nl/zorgkosten/mondzorg

Scanner

Dit jaar willen we een Scanner gaan plaatsen in de wachtkamer. Het voordeel van de scanner is, dat de patiënten met een afspraak zich makkelijk kunnen aanmelden met hun afsprakenkaartje en niet meer hoeven te wachten op één van de medewerkers achter de balie.

Betalen en tarieven 2017

Met ingang van januari 2017 hebben wij als praktijk te maken gekregen met wijzigingen omtrent het indienen van declaraties aan de zorgverzekeraars. Omdat deze wijzigingen mogelijk vragen bij u oproepen, lichten wij hieronder graag het een en ander toe.

Uw factuur is opgebouwd uit de verrichtingen die wij tijdens de behandeling hebben uitgevoerd. Bij elke verrichting hoort een vast tarief dat door de Nederlandse Zorgautoriteit is vastgesteld. Wilt u weten welke tarieven voor tandheelkunde er zijn? Via onderstaande link vindt u de tarieven die de NZA vastgesteld heeft per 1 maart 2017.

www.nza.nl

Jeugd

Bij de onderstaande zorgverzekeraars declareren wij de verrichtingen rechtstreeks.

Menzis-groep: Menzis en Anderzorg.

Achmea-groep: Zilveren kruis, OZF Achmea, Interpolis en Avero Achmea.

CZ-groep: CZ, Delta LLoyd en OHRA.

VGZ-groep: VGZ, Univé, IZA-gemeenten, IZA en IZZ.

Voor de overige zorgverzekeraars zal het versturen en innen van de facturen naar de zorgverzekeraar door Infomedics worden verzorgd.

Volwassenen

Het versturen en innen van onze facturen hebben wij in 2017 aan Infomedics (voorheen Uwnota.nl) uitbesteed.

Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, zal de vergoeding via Infomedics door uw zorgverzekeraar plaatsvinden. Wanneer er behandelingen zijn die niet volledig vergoed worden, ontvangt u de factuur van de eigen bijdrage van Infomedics.

Uitzonderingssituaties:

- Als u verzekerd bent bij de VGZ-groep (IZA-gemeenten, IZA N.V., IZZ, Univé of VGZ) zal de behandeling vanaf 1 maart 2017 rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd.
- Het declareren van implantologie in de edentate kaak, klikgebitten en de volledige kunstgebitten. Wij hebben een contract met de Menzis-groep (Menzis en Anderzorg) om deze verrichtingen rechtstreeks te kunnen declareren. De wettelijke eigen bijdrage behorend bij bovengenoemde verrichtingen zal Menzis bij de verzekerde innen.
- Spoedgevallendienst: Passanten dienen de factuur direct contant te voldoen na de behandeling.
- Indien u gewend bent de nota per pin te voldoen en dit wilt blijven doen.

Infomedics

U kunt uw factuur online bij Infomedics afhandelen. Daarvoor hebben wij uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer nodig. Deze gegevens worden door Infomedics gebruikt om u veilig toegang te verlenen tot het online portaal waar uw factuur klaarstaat. Als u inlogt op uw Infomedics portaal, vult u de SMS-code in die u van Infomedics ontvangt.

Wilt u uw factuur liever op papier ontvangen, dan kunt u dat op uw portaal zo instellen. Meer informatie vindt u op www.infomedics.nl.

Heeft u een e-mail ontvangen dat er een factuur klaar staat en kunt of wilt u deze liever niet openen, dan is het mogelijk een aantal dagen te wachten. Infomedics zal u dan alsnog een geprinte versie per post toesturen. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Tips en ideeën

Wij stellen het op prijs wanneer u ons tips en ideeën kan geven over hoe we onze tandartsenpraktijk nog beter voor u kunnen inrichten. U kunt uw tip en/of idee kenbaar maken aan de balie-assistente, maar u kunt dit ook schriftelijk doen.

via: info@tandartsenpraktijkdejong.nl

Email: info@tandartsenpraktijkdejong.nl

Website: www.tandartsenpraktijkdejong.nl